

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR WEB-, HOSTING- UND SERVICELEISTUNGEN

Geltung

Alle Lieferungen und Leistungen der Firma „**Sascha Langguth – web, hosting, service**“ für Internetdienstleistungen, im Folgenden Agentur genannt, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese AGB gelten für sämtliche – auch künftige – geschäftliche Beziehungen, insbesondere Lieferungen, Leistungen und sonstige Rechtsgeschäfte zwischen uns und unseren Kunden.

Dies gilt insbesondere auch dann, wenn der Kunde Allgemeine Geschäftsbedingungen verwendet, die unseren AGB entgegenstehen. Abweichende Vereinbarungen und Ergänzungen, telefonische und mündliche Abmachungen sind nur verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

Die Agentur kann diese AGB mit einer angemessenen Ankündigungsfrist ändern. Der Kunde wird in der Änderungsankündigung darauf hingewiesen, dass die Änderung wirksam wird, wenn er nicht binnen der gesetzten Frist widerspricht. Widerspricht der Kunde der Änderung nicht innerhalb der gesetzten Frist, gilt die Änderung als genehmigt. Der Volltext der AGB kann über die Mitteilung eines Links bekanntgegeben werden, unter dem der Volltext im Internet abrufbar ist.

Es gelten ausschließlich unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen, mit denen sich unser Kunde bei Auftragserteilung einverstanden erklärt, und zwar ebenso für künftige Geschäfte, auch wenn nicht ausdrücklich auf diese Bezug genommen wird. Diese Bedingungen gelten auch ohne vorheriges Angebot oder Auftragsbestätigung spätestens mit Annahme der Leistung als vereinbart.

WEBSEITENENTWICKLUNG

Pflichten des Kunden

Der Kunde stellt der Agentur alle Inhalte zur Verfügung, die in der Homepage verwendet werden sollen. Die zeitnahe Datenanlieferung ist Grundlage für die Erfüllung dieses Vertrags. Die Bereitstellung des gelieferten Materials erfolgt in geeigneter elektronischer Form. Wenn nicht schriftlich anders vereinbart, darf die Agentur die Leistungen auch von Dritten erbringen lassen.

Abnahme

Nach Fertigstellung der Homepage und Mitteilung von der Agentur an den Kunden wird der Kunde die Homepage innerhalb von 2 Wochen abnehmen. Sollten Mängel an der Webseite festgestellt werden, wird die Agentur diese zeitnah beheben. Die erfolgreiche

Beseitigung der Mängel gilt als Endabnahme. Sollte der Kunde danach weitere Mängel entdecken, werden diese separat abgerechnet. Eine Endabnahme liegt auch automatisch vor, wenn der Kunde die Agentur mit der endgültigen Onlinestellung beauftragt.

Kündigung

Beide Parteien können diesen Vertrag aus wichtigem Grund kündigen. Der Kunde ist jederzeit berechtigt, einen Auftrag zu kündigen. In diesem Falle werden die durch die Agentur bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Leistungen und die angefallenen Sachkosten abgerechnet, mindestens jedoch 50 % des angebotenen Preises.

Eine bei Projektabbruch durch den Kunden bereits begonnene Arbeitsphase wird auch dann als abgeschlossen berechnet, wenn der Kunde auf die Übermittlung und eventuelle Nutzung der Arbeitsergebnisse dieser Phase verzichtet. Die ganze oder teilweise Verwertung bis zu einem vorzeitigen Projektabbruch durch die Agentur erarbeiteter Ideen, Entwürfe und Ergebnisse durch den Kunden bedarf dann einer zusätzlichen Vereinbarung mit der Agentur.

Zahlungsbedingungen / Preisangaben

Die angegebenen Preise verstehen sich immer netto zzgl. 19 % USt. Sofern nicht anders vereinbart erfolgt bei Beauftragung eine Abschlagsrechnung in Höhe von 50 % des Angebotspreises. Die restlichen 50 % des Angebotspreises werden nach Projektabschluss fällig. Zusätzlich zu der getroffenen Vereinbarung werden der Agentur folgende Auslagen erstattet: Reisekosten / Fahrtkosten und sonstige Auslagen.

Sofern der Kunde zusätzliche, über das Angebot hinausgehende Wünsche hat, kann die Agentur den Mehraufwand gesondert nach Stundensatz abrechnen.

Zahlungsmodalitäten

Der Kunde verpflichtet sich die Rechnungen sofort nach Erhalt der Rechnung ohne Abzüge zu überweisen. Gerät der Kunde mit Zahlungen in Verzug, so ist die Agentur berechtigt, gesetzliche Verzugszinsen zu erheben.

Haftung

Die Agentur haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, es sei denn es handelt sich um die Verletzung einer wesentlichen Pflicht aus dem Vertrag, die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die Agentur haftet nicht für den Erfolg des Kunden bei dem Projekt. Insbesondere werden keine Garantien hinsichtlich einer Platzierung in Suchmaschinen gegeben. Bei der Verletzung von vertraglichen Pflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen Schaden begrenzt. Für Folgeschäden haftet die Agentur nicht. Die Haftung der Agentur ist bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. In jedem Fall ist die Haftung auf die Höhe der Vergütung aus diesem Vertrag beschränkt.

Urheberrecht (gilt allgemein)

Soweit der Kunden einzuarbeitendes Bild- oder Textmaterial zur Verfügung stellt, übernimmt die Agentur keine Haftung für mögliche Urheberrechtsverletzungen oder sonstige Rechtsverletzungen am Bild oder für Rechte der darin abgebildeten Personen oder Gegenstände, die durch die Verwendung des Bildes im Internet betroffen sein können.

Der Kunde muss selbst dafür Sorge tragen, dass sein Bildmaterial zur Veröffentlichung im Internet rechtlich geeignet und zulässig ist. Die Agentur stellt hiermit klar, dass er eine Prüfung, ob Rechte Dritter an dem Bildmaterial bestehen, nicht durchführt.

Der Kunde versichert, dass keine Rechte Dritter an dem übergebenen und zu verwendenden Bild- und Textmaterial bestehen und durch die Bilder und Texte keine Rechte Dritter verletzt werden. Der Kunde stellt die Agentur von jeder Haftung wegen Verwendung oder Verarbeitung von Bildern und Texten frei, die vom Kunden geliefert wurden. Alle evtl. entstehenden Forderungen Dritter werden vom Kunden übernommen.

Der Kunde erklärt sich hiermit einverstanden, dass die Agentur unverzüglich die Veröffentlichung des Bildmaterials im Internet einstellt, wenn er als angeblicher Störer von Rechten Dritter an dem Bildmaterial auf Schadensersatz oder Unterlassung in Anspruch genommen wird, und dies für Agentur technisch möglich ist.

Zu den genannten Bildern gehören neben Fotos auch Illustrationen und Logos.

Die Agentur darf an geeigneter Stelle in der Internetpräsenz einen Hinweis auf die Urheberschaft anbringen. Der Kunde ist berechtigt, diesen Hinweis ohne vorherige Zustimmung der Agentur zu entfernen.

Das uneingeschränkte Nutzungsrecht an allen künstlerischen und durch das Urheberrecht geschützten Werken in diesem Angebot und der darin beschriebenen Leistungen geht erst mit Bezahlung an den Kunden über, soweit sie durch die Agentur erstellt wurden. Ausdrücklich gestattet sind die Anpassungen von Texten, Bildern und Layouts auf der Webseite des Kunden.

Ein Weiterverkauf oder eine Weitergabe der künstlerischen und durch das Urheberrecht geschützten Werke, insb. Layouts und Templates, ist nur nach Absprache mit der Agentur möglich.

Externe Dienste, Drittanbieter

Sofern externe Dienste für die Webseite genutzt werden (z. B. GoogleMaps, Webhosting etc.) gelten die Nutzungsrechte der externen Dienstleister uneingeschränkt. Die Agentur tritt hier nur als Erfüllungsgehilfe in Erscheinung.

HOSTING

Vertragsabschluss

Mit der Annahme des Auftrages und der Zuteilung von Speicherplatz und evtl. Login-Daten kommt ein Vertrag über die Nutzung der Dienstleistung zustande. Voraussetzung für die Nutzung der Dienstleistung ist ein Internetzugang mit den dazu notwendigen Einrichtungen.

Lieferungen und Leistungen

Die Agentur schuldet dem Kunden im Rahmen dieser Dienstleistung die Möglichkeit der Abrufbarkeit dieser Daten durch Dritte über das Internet. Der aktuelle Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweils aktuell gültigen Tarif. Die einzelnen Tarife enthalten bestimmte technische Funktionalitäten und Abruf- und Ablagekapazitäten. Die Verfügbarkeit der Server und der Datenwege beträgt in der Regel im Jahresdurchschnitt mindestens 99%.

Die Agentur weist den Kunden darauf hin, dass jedoch Einschränkungen oder Beeinträchtigungen der von ihm erbrachten Dienste entstehen können, die außerhalb seines Einflussbereiches liegen und eine geringere Verfügbarkeit der Server und Datenwege zur Folge haben können. Hierunter fallen insbesondere von der Agentur nicht beeinflussbare Handlungen Dritter, von der Agentur nicht beeinflussbare technische Bedingungen des Internet, Störungen in Rechenzentren, sowie höhere Gewalt.

Gleichermaßen kann auch die vom Kunden genutzte Hard- und Software oder technische Infrastruktur Einfluss auf die Leistungen der Agentur haben. Soweit derartige Umstände Einfluss auf die Verfügbarkeit oder Funktionalität der erbrachten Leistung haben, hat dies keine Auswirkung auf die Vertragsgemäßheit der erbrachten Leistung.

Sollte der Kunde eine höhere Erreichbarkeit benötigen, muss dies gesondert vereinbart werden. Die Agentur führt an den Systemen zur Sicherheit des Betriebes regelmäßig Wartungsarbeiten durch. Zu diesem Zwecke kann die Leistung unter Berücksichtigung der Belange des Kunden vorübergehend eingestellt oder beschränkt werden. Die Wartungsarbeiten werden, soweit dies möglich ist, in nutzungsarmen Zeiten durchgeführt.

Domains

Domainnamen werden durch die Agentur über einen Registrar bei dem jeweiligen NIC registriert und mit dem Kunden abgerechnet. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Verfügbarkeit und Zuteilung des Domainnamens erst ausgehen, wenn diese durch den jeweiligen NIC bestätigt ist. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung der bestellten Domainnamen ist ausgeschlossen. Es gelten die entsprechenden Bedingungen der zuständigen Registrierungsstelle.

Domains werden in der Regel für ein oder zwei Jahre registriert. Die Gebühren werden immer im Voraus für diesen Zeitraum berechnet. Bei vorzeitiger Kündigung oder Providerwechsel besteht kein Anspruch auf Erstattung für den nicht genutzten Zeitraum.

Verändern sich Gebühren von Domainregistrierungsstellen, kann die Agentur die Preise entsprechend anpassen.

Vertragslaufzeit, Kündigung

Der Vertrag kann jederzeit schriftlich mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende gekündigt werden, soweit dies in einem Angebot nicht anders angegeben, oder nichts anderes vereinbart wurde.

Kündigung oder Providerwechsel von Domains werden von uns jederzeit im Rahmen der Bedingungen der zuständigen Registrierungsstelle akzeptiert. Kündigungen von Domains müssen rechtzeitig (je nach Domainregistrierungsstelle ein bis drei Monate) vor dem Registrierungsstichtag schriftlich bei uns eingehen. Es gelten unterschiedliche Bedingungen der Registrierungsstellen.

Die Agentur behält sich das Recht vor im Falle eines Verstoßes gegen die Bestimmungen der jeweiligen Vergabestelle (das jeweilige NIC), bzw. einer Vertragsverletzung im Sinne dieser AGB, die Domain an die jeweilige Vergabestelle zurückzugeben.

Angebote und Preise

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Eine auch anteilige Rückerstattung des Preises bei einem auch wesentlich geringeren - oder keinem - Datenabruf gegenüber den in den Angeboten vorgesehenen Höchstmengen ist ausgeschlossen.

Zahlungsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich die Rechnungen sofort nach Erhalt der Rechnung ohne Abzüge zu überweisen. Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, so ist die Agentur berechtigt, den Zugriff auf z. B. den Webserver bis zum Eingang des offenen Betrages zu sperren, oder den Vertrag fristlos zu kündigen.

Datensicherung

Der Kunde stellt die Agentur von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Die Agentur ist nicht für die Datensicherung der auf dem Server/Account gespeicherten Dateien verantwortlich. Soweit Daten auf den Server/Account übermittelt oder verändert werden, stellt der Kunde lokale Sicherheitskopien her. Der Kunde erhält zur Pflege seines Angebotes einen Login-Namen und ein Login-Passwort. Er ist verpflichtet, dieses vertraulich zu behandeln, und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert. Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund der Struktur des Internets die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuhören, dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf. Die

Agentur haftet nicht für Verletzungen der Vertraulichkeit von E-Mail-Nachrichten oder anders übermittelten Informationen.

Veröffentlichte Inhalte, Massenmails

Der Kunde stellt die Agentur von jeglicher Haftung für den Inhalt von übermittelten Webseiten auf den Webserver frei und sichert zu, dass er den Webserver nicht zur Speicherung oder Verbreitung von Inhalten, die gegen gesetzliche Regelungen, Persönlichkeits- und Schutzrechte Dritter oder gegen die guten Sitten verstoßen, verwenden wird.

Für den Inhalt der Seiten ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Agentur kann den Vertrag fristlos kündigen und den Webserver sofort sperren, falls der Inhalt der Seiten gegen geltendes Recht verstößt, Dritte negativ darstellt oder öffentlichen Anstoß erregt (Pornographie etc.). Die Agentur behält sich das Recht vor, bedenkliche Inhalte sofort zu löschen. Für die Agentur besteht keine Prüfungspflicht der Seiten des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet ein Impressum für jeden zugänglich zu machen.

Die Agentur behält sich das Recht vor, das Angebot des Kunden zu sperren, falls dieser Programme auf seinem Webserver installiert, die das Betriebsverhalten des Servers beeinträchtigen können. Der Kunde verpflichtet sich, keine Werbe-Rundschreiben oder Massenmailings (Mailingaktionen) durchzuführen, ohne von den E-Mail-Empfängern dazu aufgefordert worden zu sein.

Schadenersatz

Schadenersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen positiver Vertragsverletzung, Schlechterfüllung, Verletzung von Nebenpflichten, Verschulden bei Vertragsverhandlungen sowie aus unerlaubter Handlung werden ausgeschlossen. Dies gilt nicht bei Fehlen zugesicherter Eigenschaften, grober Fahrlässigkeit, Vorsatz, Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und Leistungsverzug. Ausgeschlossen sind alle Ansprüche auf Ersatz von entgangenem Gewinn, ausgebliebenen Einsparungen, mittelbaren Schäden und/oder Folgeschäden. In jedem Fall ist unsere Haftung auf den Ersatz des im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorhersehbaren Schadens beschränkt. Dies gilt nicht bei Fehlen zugesicherter Eigenschaften, Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Der Kunde wird auf die Möglichkeit von Datenverlust durch technisches Versagen und die daraus entstehende Erfordernis einer täglichen Datensicherung ausdrücklich hingewiesen. Bei der Verarbeitung wichtiger Daten handelt ein Kunde grob fahrlässig, wenn er diese tägliche Sicherung unterlässt. Die Haftung für Datenverlust wird begrenzt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Agentur übernimmt keine Garantie dafür, dass der Webserver/Account für einen bestimmten Dienst oder eine bestimmte Software geeignet oder permanent verfügbar ist.

Die Dienstleistung der Agentur ist die Zurverfügungstellung des Webserver/Account.

Für von der Agentur nicht beeinflussbare Handlungen Dritter, von der Agentur nicht beeinflussbare technische Störungen des Internets, Störungen in Rechenzentren, sowie höhere Gewalt können wir keine Haftung übernehmen. Wir übernehmen keine Haftung für

Schäden oder Folgeschäden, die direkt oder indirekt durch den Webserver/Account verursacht wurden. Haftung und Schadenersatzansprüche sind auf die Höhe des Auftragswertes beschränkt. Für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn haftet die Agentur nur bei Vorsatz.

ALLGEMEINES

Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtsbeziehungen und Verträge gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Lieferungen ins Ausland ist die Anwendung des Haager Kaufrechts ausgeschlossen.

Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Saarbrücken.

Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Regelungen dieser Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein, berührt dies die Geltung der übrigen Regelungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine solche, die ihrem wirtschaftlichen Sinn am nächsten kommt.

Stand: Januar 2019